

MENADŽMENT U STOMATOLOGIJI

BANKA ISPITNIH PITANJA

1. Menadžment kao termin odnosi se na: *(zaokružite tačne odgovore)*
2. Definicija menadžmenta _____ *(dopunite rečenicu/zaokružite tačan odgovor)*
3. Menadžment se odnosi na zdravlje u sledećim slučajevima: *(nabrojte)*
4. Definicija zdravstvenog menadžmenta _____ *(dopunite rečenicu/zaokružite tačan odgovor)*
5. Definicija zdravstvenih menadžera _____ *(dopunite rečenicu/zaokružite tačan odgovor)*
6. Zdravstveni menadžeri po vrsti delatnosti su: *(nabrojte)*
7. Vrste generalista su: *(nabrojte)*
8. Administratori/rukovodioci srednjeg ranga su oni koji: *(zaokružite tačan odgovor)*
9. Administratori/rukovodioci nižeg ranga su oni koji: *(zaokružite tačan odgovor)*
10. Administratori/rukovodioci nižeg ranga su oni koji rukovode *(dopunite rečenicu)*
11. Glavni administratori su oni koji rade na _____ *(dopunite rečenicu)*
12. Osnovne funkcije menadžmenta su: *(nabrojte)*
13. Glavna funkcija menadžmenta je: *(zaokružite tačan odgovor)*
14. Dodatne funkcije menadžmenta su: *(nabrojte/ zaokružite tačan odgovor)*
15. Korporativni planovi se donose za vremenski period: *(zaokružite tačan odgovor)*
16. Strateški planovi se donose za vremenski period: *(zaokružite tačan odgovor)*
17. Poslovni planovi se donose za vremenski period: *(zaokružite tačan odgovor)*
18. Operativni i finansijski planovi ubrajaju se u: *(zaokružite tačan odgovor)*
19. Zdravstvene ustanove na primarnom nivou zdravstvene zaštite su: *(nabrojte)*
20. Zdravstvena ustanova na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite je _____ *(dopunite rečenicu)*
21. Zdravstvene ustanove na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite su: *(nabrojte)*
22. Svi stanovnici jedne države imaju pristup zdravstvenoj zaštiti pod jednakim uslovima ako je u državi primenjen: *(zaokružite tačan odgovor)*
23. Model sistema zdravstvene zaštite koji se finansira iz državnog budžeta je: *(zaokružite tačan odgovor)*
24. Model sistema zdravstvene zaštite koji se finansira iz doprinosa obaveznog zdravstvenog osiguranja je: *(zaokružite tačan odgovor)*

25. Doprinosi za obavezno zdravstveno osiguranje su izvor finansiranja sistema zdravstvene zaštite iz: *(zaokružite tačan odgovor)*
26. Izvori finansiranja sistema zdravstvene zaštite: *(nabrojte/ zaokružite tačne odgovore)*
27. Resursi u sistemu zdravstvene zaštite su: *(nabrojte /zaokružite tačne odgovore)*
28. U Srbiji koju karakteriše mešoviti sistem zdravstvene zaštite modeli učestvuju sa:
(zaokružite tačan odgovor)
29. Srbiju karakteriše sledeći model sistema zdravstvene zaštite: *(zaokružite tačan odgovor)*
30. Menadžer ima sledeće osobine: *(zaokružite tačne odgovore)*
31. Osobine menadžera su: *(nabrojte)*
32. Lider ima sledeće osobine: *(zaokružite tačne odgovore)*
33. Osobine lidera su: *(nabrojte)*
34. Funkcije liderstva su: *(zaokružite tačne odgovore)*
35. Faktori koji utiču na razvoj liderskih sposobnosti: *(zaokružite tačan odgovor)*
36. Monitoring je: *(zaokružite tačan odgovor)*
37. Definisati procenu efikasnosti _____ *(dopunite rečenicu)*
38. Efikasnost je _____ *(dopunite rečenicu)*
39. Evaluacija u zdravstvu znači: *(zaokružite tačan odgovor)*
40. Glavne karakteristike evaluacije su: *(zaokružite tačne odgovore)*
41. Javna zona je komunikaciona zona: *(zaokružite tačan odgovor)*
42. Društveno-konsultantska zona je komunikaciona zona: *(zaokružite tačan odgovor)*
43. Organizacija kao jedna od osnovnih funkcija menadžmenta je: *(zaokružite tačan odgovor)*
44. Promene u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi mogu biti: *(nabrojte)*
45. Otpor promeni u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi može biti: *(nabrojte)*
46. Načela zdravstvene zaštite su: *(nabrojte/ zaokružite tačne odgovore)*
47. Načelo pravičnosti zdravstvene zaštite ostvaruje se _____ *(dopunite rečenicu)*
48. Prihvatljivost kao postulat načela pristupačnosti zdravstvene zaštite podrazumeva _____ *(dopunite rečenicu)*
49. Kvalitetna zdravstvena zaštita omogućava _____ *(dopunite rečenicu)*
50. Indikatori za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite su: *(nabrojte)*
51. Nepromenljive karakteristike davaoca i korisnika usluga zdravstvene zaštite su: *(nabrojte)*
52. Neki principi stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite su: *(nabrojte)*
53. Načelo efikasnosti zdravstvene zaštite ostvaruje se postizanjem najvišeg nivoa zdravstvene zaštite uz _____ *(dopunite rečenicu)*

54. Prava pacijenata u zdravstvenoj zaštiti su: *(nabrojte /zaokružite tačne odgovore)*
55. Pacijent ima pravo da slobodno odlučuje o svemu što se tiče njegovog života i zdravlja, osim u slučajevima: *(nabrojte)*
56. Samo pacijent može dati saglasnost i za prisutnost drugih lica sem zdravstvenih radnika i saradnika tokom pregleda: *(zaokružite tačan odgovor)*
57. Zdravstveni radnici i saradnici su oslobođeni od dužnosti čuvanja službene tajne (lekarske tajne) samo na osnovu pismenog ili izrečenog pristanka pacijenta ili _____
(dopunite rečenicu)
58. Članovi porodice pacijenta imaju pravo uvida u medicinsku dokumentaciju pacijenta: *(zaokružite tačan odgovor)*
59. Formalne grupe u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi su: *(nabrojte)*
60. Taktičke odluke su: *(zaokružite tačan odgovor)*
61. Odluke na temelju prosuđivanja su: *(zaokružite tačan odgovor)*
62. Protokoli za grupno donošenje odluka su: *(nabrojte)*
63. Tačnost prenošenja podataka kod grupne komunikacijske mreže je najlošija kod: *(zaokružite tačan odgovor)*
64. Satisfakcija kod grupne komunikacijske mreže je najveća kod: *(zaokružite tačan odgovor)*
65. Centralizovane mreže kao grupne komunikacijske mreže su: *(zaokružite tačne odgovore)*
66. Lanac neformalne komunikacije koji je najmanje tačan, jer ide od "usta do usta" je: *(zaokružite tačan odgovor)*
67. Neformalne grupe u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi su: *(nabrojte)*
68. Decentralizovane mreže kao grupne komunikacijske mreže su: *(zaokružite tačne odgovore)*
69. Tačnost prenošenja podataka kod grupne komunikacijske mreže je najbolja kod: *(zaokružite tačan odgovor)*
70. Satisfakcija kod grupne komunikacijske mreže je najmanja kod: *(zaokružite tačan odgovor)*
71. Vrste lanaca neformalne komunikacije su: *(nabrojte)*
72. Metode donošenja odluka su: *(nabrojte)*
73. Definicija komunikacije _____ *(dopunite rečenicu/zaokružite tačan odgovor)*
74. Činioci iz kojih se sastoji „komunikacioni model“ su: *(nabrojte)*
75. Navedite u koju se od osnovnih funkcija menadžmenta svrstava komunikacija _____
(dopunite rečenicu/zaokružite tačan odgovor)

76. Vertikalna komunikacija može biti: *(zaokružite tačan odgovor)*
77. Lanac neformalne komunikacije koju menadžeri najčešće koriste i koji je vezan za poslovne informacije i one koje je potrebno brzo poslati je: *(zaokružite tačan odgovor)*
78. Izvor šalje informaciju izabranima, koji je šalju dalje, kod sledećeg lanca neformalne komunikacije: *(zaokružite tačan odgovor)*
79. Menadžeri se najčešće služe sledećim lancem neformalne komunikacije: *(zaokružite tačan odgovor)*
80. U vrstu komunikacije ne spada: *(zaokružite tačan odgovor)*
81. Faktori koji mogu predstavljati smetnje u komunikaciji: *(zaokružite tačan odgovor/ nabrojte)*
82. Komunikacija se može smatrati: *(zaokružite tačan odgovor)*
83. Cilj komunikacije u najširem smislu je: *(zaokružite tačan odgovor)*
84. Faktori koji utiču na komunikaciju u organizaciji su: *(zaokružite tačan odgovor)*
85. Za poboljšanje komunikacije u organizaciji mogu se koristiti: *(zaokružite tačan odgovor)*
86. Donošenje odluka u menadžmentu je proces koji: *(zaokružite tačan odgovor)*
87. Faktori koji utiču na proces odlučivanja u zdravstvenoj ustanovi su vreme, međusobni odnosi i _____. *(dopunite rečenicu)*
88. U procesu donošenja odluka u proceni mogućih rešenja treba da ostanu: *(zaokružite tačan odgovor)*
89. Defi tehnika je _____ *(dopunite rečenicu/ zaokružite tačan odgovor)*
90. Intuitivne odluke su: *(zaokružite tačan odgovor)*
91. Strateške odluke su: *(zaokružite tačan odgovor)*
92. Tehnika za unapređenje grupnog rada koja se najčešće koristi u marketingu je: *(zaokružite tačan odgovor)*
93. Tehnika za unapređenje grupnog rada koja koristi analogije je: *(zaokružite tačan odgovor)*
94. Termin organizacija ima: *(zaokružite tačan odgovor)*
95. Komandne grupe u organizaciji se svrstavaju u: *(zaokružite tačan odgovor)*
96. Grupu u organizaciji vode: *(zaokružite tačan odgovor)*
97. Interesne grupe u organizaciji se svrstavaju u: *(zaokružite tačan odgovor)*
98. Grupa, radna grupa i tim su sinonimi: *(zaokružite tačan odgovor)*
99. Grupa je: *(zaokružite tačan odgovor)*
100. Definicija grupe _____ *(dopunite rečenicu)*
101. Definicija tima _____ *(dopunite rečenicu)*

102. Licencu zdravstveni radnici i saradnici obnavljaju za vremenski period od: *(zaokružite tačan odgovor)*
103. Oduzimanje Licence može biti: *(nabrojte)*
104. Komora izdaje Licencu zdravstvenim radnicima i saradnicima za vremenski period od: *(zaokružite tačan odgovor)*
105. Uslov za upis specijalizacije za zdravstvene radnike je: *(zaokružite tačan odgovor)*
106. Uslovi za specijalizacije za zdravstvene radnike su: *(nabrojte)*
107. Uslov za trajno oduzimanje Licence je _____ *(dopunite rečenicu)*
108. Kontinuirana edukacija obuhvata: *(nabrojte)*
109. Zdravstveni radnik koji nema dobijenu ili obnovljenu Licencu može obavljati rad u zdravstvenoj ustanovi: *(zaokružite tačan odgovor)*
110. Komora zdravstvenom radniku izdaje Licencu pod uslovom da je u radnom odnosu: *(zaokružite tačan odgovor)*
111. Vrste organizacija su: *(nabrojte)*
112. Karakteristike neprofitnih organizacija su: *(nabrojte/ zaokružite tačne odgovore)*
113. Karakteristike zdravstvenih ustanova su: *(nabrojte)*
114. Vrste grupa u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi su: *(nabrojte/ zaokružite tačne odgovore)*
115. Vrste timova u organizaciji/zdravstvenoj ustanovi su: *(nabrojte/ zaokružite tačne odgovore)*
116. Tim čine: *(nabrojte)*
117. Faze stvaranja i razvoja tima su: *(nabrojte)*
118. Faktori koji utiču na proces odlučivanja u zdravstvenoj ustanovi su: *(nabrojte)*
119. Prednosti grupnog odlučivanja su: *(nabrojte)*
120. Mane grupnog odlučivanja su: *(nabrojte)*
121. Tehnika za unapređenje grupnog rada su: *(nabrojte)*