

4.2 Разумевање потреба и очекивања заинтересованих страна

Декански колегијум СФ је утврдио све заинтересоване стране (интерне и екстерне) које су релевантне за систем менаџмента квалитетом СФ, а то су: Министарство здравља, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, корисници услуга, запослени и друштво, као и њихове потребе и очекивања. Њима се у систему документованих информација посвећује посебна пажња и ради доказивања усглашености са захтевима ИСО 9001:2015 воде се записи.

Декански колегијум прати и преиспитује информације о свим заинтересованим странама и њиховим релевантним захтевима најмање једанпут годишње, али и ванредно када се уоче значајне промене.

Праћење потреба и очекивања заинтересованих страна се спроводи кроз активности испитивања услуга које даје СФ и процес мерења задовољства корисника (Q3.OB.001 – Упутство за мерење и анализу задовољства корисника), а њихова анализа и преиспитивање у склопу редовних преиспитивања QMS-а од стране Деканског колегијума СФ (Q2.RU.001 – Процедура преиспитивања система менаџмента квалитетом) о чему се воде одговарајући записи (Q2.RU.001-01 – Записник о преиспитивању система менаџмента квалитетом).

Потребе и очекивања заинтересованих страна, као и одговарајуће документоване информације, приказане су у Табели 1.

Табела 1.

Заинтересоване стране	Потребе и очекивања	Документоване информације
Министарство здравља	<ul style="list-style-type: none">Поштовање закона и прописа	Документоване информације спољњег порекла (Закони и прописи)
Министарство просвете, науке и технолошког развоја	<ul style="list-style-type: none">Поштовање закона и прописа	Документоване информације спољњег порекла (Закони и прописи)
Корисници услуга	<ul style="list-style-type: none">Квалитет услуге прописан документованим информацијама QMS-а	Q3.OB.001, Q2.IR.001
Запослени	<ul style="list-style-type: none">Одговарајући услови радаСигурност послаАдекватно вредновање резултата рада	Q2.LO.008, Q2.LO.014
Друштво (родитељи)	<ul style="list-style-type: none">Заштита животне срединеЕтичко понашањеУсклађеност са законима и прописимаУспех на студијама	Документоване информације спољњег порекла (Закони и прописи)