



ПРОТОКОЛ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА ПАЦИЈЕНТА

Пацијенти који сматрају да је повређено или угрожено њихово законом гарантовано право, могу поднети писани приговор (попуњавањем формулара који се добија на шалтеру Клинике).

Писани приговор се предаје у архиви Факултета, у ул. др Суботића бр.8 (соба 07).

Рок за решавање навода из поднетог приговора је 5-8 дана.

Напомене:

- анонимни приговори се не евидентирају
- приговор подноси пацијент, а у име малолетних пацијената законски заступник (родитељ)
- одговор се доставља подносиоцу приговора у року од 5-8 дана
- предмет приговора, тј. разлог за његово подношење мора бити прецизиран у погледу врсте, времена, места и лица на које се приговор односи

Пацијент незадовољан одговором на приговор, може се обратити писаним путем Здравственој инспекцији, односно Министарству здравља Републике Србије, Немањина 24-26, 11000 Београд, а може и да се жали матичној филијали Републичког завода за здравствено осигурање.

НАПОМЕНА: Истаћи на огласну таблу

Продекан за здравство

Проф. др Зоран Алексић